



## Nejčastější otázky a odpovědi

### OBECNÉ:

Jak se mohu na příměstský tábor přihlásit?

[ZDE](#) si vyberete termín a vyplňte přihlášku přes webový formulář. Na email Vám následně přijde potvrzení o přijetí přihlášky a platební pokyny.

Jaké dokumenty je potřeba odevzdat při nástupu na tábor?

Kopii kartičky pojištěnce

Potvrzení způsobilosti od lékaře (máme k dispozici vzorový formulář v případě, že lékař nemá vlastní) – [ke stažení ZDE](#)

Prohlášení o bezinfekčnosti dítěte – [ke stažení ZDE](#)

Informovaný souhlas – [ke stažení ZDE](#)

V kolik má dítě přicházet a odcházet z tábora?

Na příměstský tábor je možné přicházet každý den mezi 8:00 – 8:30 a odcházet mezi 15:30 – 16:00. V případě příchodu a odchodu v jiných časech se prosím domluvte s lektory tábora.

Může se moje dítě zúčastnit příměstského tábora, i když nenavštěvuje v průběhu roku Dance Club Inferno?

Ano, určitě to možné je.

## VYBAVENÍ:

### Co všechno musí mít dítě s sebou?

Vše je popsáno v přihlášce v souboru zde: [Co na tábor](#)

Ve zkratce: sportovní oblečení včetně pevné obuvi dovnitř i ven, láhev na pití, čepici, opalovací krém, dopolední svačinu, batůžek.

### Mohou si děti nechávat věci v zázemí tábora i přes noc?

Ano, děti si mohou v zázemí nechávat veškeré oblečení i vybavení po celou dobu tábora.

## PLATEBNÍ ÚDAJE:

### Dokdy je nutné tábor uhradit?

Tábor je nutné uhradit do **14 dnů** od vytvoření přihlášky – viz [všeobecné podmínky](#), bod č. 6. V případě platby přes zaměstnavatele nebo z jiných závažných důvodů se dá platba po domluvě posunout.

### Je možná platba tábora přes zaměstnavatele?

Ano, platba přes zaměstnavatele je možná. Napište nám na [zakova@dcinferno.cz](mailto:zakova@dcinferno.cz), jak by měla vypadat faktura a my Vám ji upravíme dle potřeby.

### Co mám dělat, pokud mi při vytvoření přihlášky nepříjde e-mail s platebními pokyny?

Při zadávání a vytváření přihlášky může dojít k chybě (nejčastější chybou je překlep u e-mailové adresy). Po přihlášení si zkontrolujte e-mail a pokud do druhého dne nedorazí e-mail s platebními a dalšími pokyny, kontaktujte nás prosím na [zakova@dcinferno.cz](mailto:zakova@dcinferno.cz) nebo na tel. 604636839.

### Musím zadávat k platbě tábora variabilní symbol?

Ano, variabilní symbol je nutný k platbě zadat, aby se platba spojila s přihláškou. Variabilní symbol je číslo, které Vám bylo zasláno v platebních údajích nebo ho naleznete po přihlášení do Vašich elektronických přihlášek.

### Mohu dostat slevu na sourozence?

Bohužel, slevy na sourozence neposkytujeme.

## OSTATNÍ:

### Je možné zajistit náhradní stravu?

V případě zvláštní diety kontaktujte [zakova@dcinferno.cz](mailto:zakova@dcinferno.cz).

### Na koho se mohu obrátit s žádostí o pomoc nebo o informace, co jsem nenašel zde?

Pokud budete potřebovat jakékoliv další informace o příměstském táboru, napište nám kdykoliv email na: [zakova@dcinferno.cz](mailto:zakova@dcinferno.cz) nebo volejte na 604636839 (nejlépe do 16:00) – rádi Vám pomůžeme s Vašimi dotazy. V průběhu příměstského tábora je lepší obrátit se přímo na lektory – číslo obdržíte při začátku příměstského tábora.

### Co mám dělat, když mé dítě nemůže na příměstský tábor dorazit?

Pokud nepřítomnost víte již před začátkem příměstského tábora, kontaktujte vedoucí tábora kdykoliv na email: [zakova@dcinferno.cz](mailto:zakova@dcinferno.cz) nebo volejte na 604636839 (nejlépe do 16:00) - viz. [storno podmínky](#).

Pokud nastane nepřítomnost dítěte již během příměstského tábora, kontaktujte lektory formou SMS – ať vědí, že dítě nedorazí.